

PHARMATECHNIK GmbH & Co KG, Mitglied seit Juni 2006!

Eine Referenz für die Mitgliedschaft

April 2015

Das Unternehmen



Firma PHARMATECHNIK in Starnberg

Innovation und Kundennähe – dafür steht PHARMATECHNIK als größtes inhabergeführtes und unabhängiges Softwarehaus für Apotheken, Zahnärzte und Mediziner in Deutschland. Seit über 35 Jahren bietet das Unternehmen zukunftsweisende Software-Lösungen für seine rund 7.000 Kunden. Den Erfolg verdankt PHARMATECHNIK den hohen Anspruch an Produkt- und Servicequalität sowie der langjährigen Erfahrung und dem Know-how der 650 hochqualifizierten Mitarbeitern, die bundesweit in 14 Geschäftsstellen im Einsatz sind – und bei Serviceeinsätzen binnen vier Stunden vor Ort in der Apotheke.

PHARMATECHNIK versteht sich als Anbieter von Komplettlösungen für alle Anforderungen der modernen Apotheke. PHARMATECHNIK steht für individuelle Beratung, sichere Arzneimittelabgabe, optimierten Warenbezug, höchste Lieferbereitschaft, schlanke Prozesse, effiziente Mitarbeitereinsatzplanung und Systeme, mit denen die Kunden alle betriebswirtschaftlichen Kenngrößen stets im Blick haben. Denn: Eine Apotheke erfolgreich führen heißt heute nicht nur Pharmazeut aus Leidenschaft, sondern auch Unternehmer aus Überzeugung zu sein.

Interview mit Florian Glas, Leiter Competence Center Business Systeme



IEUG: Welches FP haben Sie aktuell im Einsatz und welche Module nutzen Sie hauptsächlich?

F. Glas: 2013 wechselten wir von SP1 auf Infor ERP LN 10.2.0 und dann 2014 auf 10.2.1. Wir nutzen neben den Modulen Einkauf, Verkauf, Lagerwirtschaft, DEM, Finance und Fertigung sehr ausführlich das Service-Modul.

IEUG: Sind Upgrades oder sonstige Anpassungen geplant?

F. Glas: Wir wollen auf LN 10.4 wechseln, um die vielen Erweiterungen im Bereich Service, wie z.B. das Mobile-Service für uns nutzen zu können.

IEUG: An welchen Veranstaltungen der IUG nehmen Sie hauptsächlich teil und warum?

F. Glas: Als Arbeitskreisleiter Service interessiere ich mich hauptsächlich für Neuerungen im Servicemodul.

IEUG: Nimmt die Fa. Pharmatechnik aktiv am Prozess der Produktverbesserung teil?

F. Glas: Die Usergroup hat einen sehr guten Kontakt zur Infor Produktentwicklung in Barneveld. Kanalisiert über die Usergroup werden die Anregungen der Anwender zusammengetragen und priorisiert. Je mehr Firmen die gleichen Anforderungen haben, desto eher werden sie von Infor umgesetzt. So leistet die Interessensvertretung der Usergroup ihren Beitrag zur kontinuierlichen Produktinnovation.

IEUG: Welche Erwartungen haben Sie an die Usergroup?

F. Glas: Neben dem Einfluss auf die Produktentwicklung erwarte ich mir einen Informationsaustausch zwischen den Anwendern, sowie eine kollegiale Diskussion zwischen Anwender und Infor.

IEUG: Haben Sie weitere Ideen, welche Mehrwerte die Usergroup den Mitgliedern bieten könnte?

F. Glas: In der letzten Sitzung war von sogenannten Strategie-Tagen die Rede, die zusammen mit Infor angeboten werden sollen. Ziel ist ein professioneller Informationsaustausch mit dem Management der Anwenderfirmen z.B. über Produktstrategien von Infor.

IEUG: Haben Sie in Ihrer Funktion als Arbeitskreisleiter noch Wünsche und Anregungen an den Verein oder an die Mitglieder?

F. Glas: Ich würde mir wünschen, den inhaltlichen funktionalen Austausch der User anzukurbeln. Ein regelmäßiger Austausch spart durchaus Beraterkosten. Hierzu gibt es bereits das Forum auf der Website. Ein weiterer Kanal wären regelmäßige Online Meetings, an denen sich jeweils ein Infor-Berater beteiligt.

IEUG: Herr Glas, wir bedanken uns ganz herzlich für das Interview!



Ein Vorteil für Mitglieder: Gemeinsam aktiv den Standard verbessern!

So erreichen Sie uns

Infor ERP Usergroup e.V.
Geschäftsstelle
Nördliche Waldstraße 13
D-68753 Waghäusel

Tel. +49 (0) 7254 78 79956

office@infor-erp-user.com

Besuchen Sie uns im Web unter
www.infor-erp-user.com

Wir sind ein Zusammenschluss aktiver Nutzer von Infor ERP LN und Infor ERP Baan IV/V im deutschsprachigen Raum sowie Anbieter von Dienstleistungen zum Beispiel Add-On-Lösungen in diesem Umfeld. Wir bieten ein Netzwerk zum persönlichen Informations- und Erfahrungsaustausch sowie ein internes Forum auf der Website www.infor-erp-user.com als Kommunikationsplattform für die Anwender. Die Infor ERP Usergroup ist von Infor unabhängig.

Unser Kernziel: Optimierung des Standards von Anwendern für Anwender durch unsere „Voice to Infor“, das heißt Produktverbesserung über unseren Verein an Infor seit 2009. Dabei kommunizieren wir direkt mit der Infor Produktentwicklung in Barneveld.

Was kann Ihnen die Mitgliedschaft in einer ERP LN-Anwendergruppe nutzen ?

- Sie können aktiv Einfluss auf die Produktentwicklung nehmen!
- Sie erhalten exklusiv Vorab-Informationen über geplante neue Funktionalitäten im nächsten FP von LN!
- Sie können auf unseren Veranstaltungen direkt mit Vertretern der Firma Infor sprechen!
- Sie können sich persönlich mit anderen Anwendern austauschen!