

## Sefar AG, Mitglied seit April 2015 !

Eine Referenz für die Mitgliedschaft

November 2016

### Das Unternehmen



*Sefar ist mit Präzisionsgeweben weltweit führend im Siebdruck und in der Filtration. Sefar Produkte finden ihre Anwendung in einem breiten Spektrum, von der Elektronik, Grafik, Medizintechnik, Automobil-, Lebensmittel- und Pharmaindustrie bis hin zur Rohstoffgewinnung und Architektur.*

*Abgestützt auf ein umfangreiches Know-how bietet Sefar den Kunden mit einem globalen Netzwerk aus Tochtergesellschaften und Konfektionszentren in 26 Ländern auf 5 Kontinenten optimale Lösungen für ihre industriellen Prozesse und Anwendungen.*

*Sefar betreibt Webereien in der Schweiz, Rumänien und Thailand. Mit Monosuisse verfügt die Sefar Gruppe über eine eigene Produktion von feinen und mittleren Garnen in der Schweiz und in Polen.*

### Interview mit Jason Skipness, ERP Systemleiter

*IEUG: Herr Skipness, Sie haben im vergangenen Jahr begonnen, von Baan 5 auf Infor LN zu migrieren. Läuft bisher alles wunschgemäß? ?*

J. Skipness: Unsere ersten zwei Migrationen sind relativ störungsfrei abgelaufen. Dabei haben wir den größten Standort Schweiz und einen weiteren Webereistandort in Rumänien umgestellt. Diverse Intercompany Themen tauchen jetzt noch auf, aber sie sind eher im technischen Bereich wie Reports. Die wirklich harte Arbeit kommt auf uns zu, sobald wir Standorte migrieren, die vorher kein Baan5 gehabt haben.

*IEUG: Ist es für Sie denkbar, dass Ihnen bei Themen, die Ihnen Sorgen bereiten, die Community der User-group weiterhelfen kann? Zum Beispiel mit einer „Anwender sucht Anwender-Anfrage“?*

J. Skipness: Zum Teil schon. Es gibt Themen im Bereich der Organisation bei Single Logistic Implementierungen, wo die Erfahrung anderer Nutzer wertvoll sein kann. Es geht eben nicht immer um eine technische Lösung bei den Problemstellungen, sondern um Dinge wie: Wer ist jetzt für gewisse Datenbestände oder Planungsabläufe wirklich zuständig? Der Austausch über Organisationsänderungen, die eine Firma dabei durchmacht, ist immer interessant.

*IEUG: Welches Feature Pack setzen Sie auf und verfolgen Sie künftig eine bestimmte Release-Strategie?*

J. Skipness: Wir setzen momentan auf FP9 (10.3). Grundsätzlich: Für den Echtbetrieb bevorzuge ich aus Erfahrung LN Versionen, die mindestens 12 Monate auf dem Markt sind. Da wir alle verfügbaren 10.3 Solutions bis November 2015 auf dem System installiert und dann 6 Monate „Ruhe“ vor der Umstellung hatten, sind LN Software Fehler, die uns betreffen, praktisch bei null. Incidents haben wir in den letzten 6 Monaten nur ungefähr 2 – 3 erfasst, diese waren aber eher trivialer Natur.

Gegenwärtig schauen wir LN Version 10.5 an, mit dem Ziel, in vielleicht 12 – 18 Monaten ein Upgrade vorzunehmen. Wir erwarten keine größeren Probleme bei der Migration unserer Anpassungen, aber LN UI als Client wird nicht so leicht zu verkaufen sein, weil es eine bedeutende Umgewöhnung sein wird. Diese steht für die Benutzer erst mal im Vordergrund, bevor dann schlussendlich die neuen Features geschätzt werden. Ein FP Upgrade kann ich mir wegen des Aufwands nur alle 3 – 4 Jahre vorstellen.

*IEUG: Wie wichtig ist Ihnen das Thema Produktverbesserung?*

J. Skipness: Es gibt viele Bereiche, in denen die User Group Mitglieder arbeiten und Änderungspotenzial identifizieren, das Infor bei der Entwicklung nicht unbedingt im Blick hat. Diese Anregungen sind wichtig, weil sie echte Verbesserung sowohl für die User wie auch für das Produkt LN generieren können.

*IEUG: Welche Vorteile erwarten Sie von Ihrer Mitgliedschaft in der Usergroup?*

J. Skipness: Wir sind in einem ähnlichen ERP Umfeld bezüglich Firmengröße und Verflechtung wie einige andere Mitglieder und erhoffen uns einen Austausch, der beiden Seiten hilft. Zudem gibt es Themen gegenüber Infor, welche die Mitglieder immer wieder beschäftigen, wie z.B. Software Audits. Die Usergroup ist ein optimales Forum für solche Diskussionen.

*IEUG: Haben Sie Vorschläge, welche weiteren Mehrwerte die Usergroup ihren Mitgliedern bieten könnte?*

J. Skipness: Momentan gibt es unsererseits wenige Vorschläge – mit der Leistung der Usergroup sind wir zufrieden. Ich glaube der Ball liegt eher bei uns, in der User Group aktiver zu werden. Ich hoffe sehr, dass unsere ehrgeizige Migrationsplanung die Mitarbeit nicht allzu sehr beeinträchtigt.

*IEUG: Herzlichen Dank für das Interview, Herr Skipness!*



## So erreichen Sie uns

**Infor ERP Usergroup e.V.**

Geschäftsstelle

Nördliche Waldstraße 13

D-68753 Waghäusel

Tel. +49 (0) 7254 78 79956

[office@infor-erp-user.com](mailto:office@infor-erp-user.com)

Besuchen Sie uns im Web unter

[www.infor-erp-user.com](http://www.infor-erp-user.com)

**Informieren Sie sich über die Vorteile einer Mitgliedschaft!**

Wir sind ein Zusammenschluss aktiver Nutzer von Infor ERP LN und Infor ERP Baan IV/V im deutschsprachigen Raum sowie Anbieter von Dienstleistungen zum Beispiel Add-On-Lösungen in diesem Umfeld. Wir bieten ein Netzwerk zum persönlichen Informations- und Erfahrungsaustausch sowie ein internes Forum auf der Website [www.infor-erp-user.com](http://www.infor-erp-user.com) als Kommunikationsplattform für die Anwender. Die Infor ERP Usergroup ist von Infor unabhängig.

**Unser Kernziel:** Optimierung des Standards von Anwendern für Anwender durch unsere „Voice to Infor“, das heißt Produktverbesserung über unseren Verein an Infor seit 2009. Dabei kommunizieren wir direkt mit der Infor Produktentwicklung in Barneveld.

### **Was kann Ihnen die Mitgliedschaft in einer ERP LN-Anwendergruppe nutzen ?**

- Sie können aktiv Einfluss auf die Produktentwicklung nehmen!
- Sie erhalten exklusiv Vorab-Informationen über geplante neue Funktionalitäten im nächsten FP von LN!
- Sie können auf unseren Veranstaltungen direkt mit Vertretern der Firma Infor sprechen!
- Sie können sich persönlich mit anderen Anwendern austauschen!