



CRMonline

Microsoft Dynamics CRM 4.0

SaaS-Mietlösung für Vertrieb, Marketing und Kundendienst





Nutzen Sie Ihr CRM-System viel s

Microsoft Dynamics CRM ist die perfekte Lösung für die Integration der Prozesse im Vertrieb, Marketing und Kundendienst. Während sich andere Unternehmen noch mit der Implementierung der CRM-Lösung beschäftigen, nutzen Sie Ihr CRM-System schon lange produktiv als "Software as a Service". CRMonline bietet Ihnen als gehostete Variante die gleichen CRM-Funktionen.

Kundenorientierung

In Zeiten des globalen Wettbewerbs und sinkenden Margen von Produkten und Dienstleistungen wird es zunehmend schwieriger, den Erfolg zu sichern und diesen nachhaltig auszubauen. Mit Microsoft Dynamics CRM 4.0 erhalten Sie ein Instrument, das Sie bei der Optimierung der kundenorientierten Geschäftsprozesse unterstützt, zum Beispiel durch Workflow-Automation im Marketing, im Vertrieb und im Kundendienst. Mit umfangreichen Berichts- und

Analysewerkzeugen werten Sie relevante Kundeninformationen aus, um fundierte Unternehmensentscheidungen zu treffen.

Mehr Leads generieren

Die präzisen Selektionswerkzeuge von Microsoft Dynamics CRM ermöglichen eine zielgruppengenaue Ansprache der Kunden, um Streuverluste zu reduzieren. Die Kommunikation mit Ihren potenziellen Kunden wird effizienter und Sie sind in der Lage, in kürzerer Zeit mehr Interessenten für Ihr Vertriebsteam zu qualifizieren.

Erstellen Sie auf Knopfdruck ergebnisorientierte Kampagnen und messen Sie dabei die Wirksamkeit jeder Kampagne durch die Verfolgung von Rückläufern und die Anzahl gewonnener Verkaufschancen.

Zielorientiert agieren

Die möglichst vollständige Kenntnis über Ihre Kunden stellt die Grundlage Ihres Erfolgs dar. Ob mobil oder im Büro, mit Microsoft Dynamics CRM verfügen Sie oder Ihre Vertriebsmitarbeiter stets über alle notwendigen Informationen.

Generieren Sie neue Geschäftsmöglichkeiten, indem Sie Ihre Verkaufspipeline mit qualifizierten Leads und Verkaufschancen füllen. Mittels Workflowregeln führen Sie Verkaufschancen zum Vertriebs Erfolg. Microsoft Dynamics CRM garantiert Ihnen eine vollständige Sicht auf Ihre Kundendaten und die aktiven Verkaufsprozesse sowie die gesamte Kundenhistorie.

Serviceanfragen den richtigen Warteschlangen und Ressourcen zugeordnet und umgehend bearbeitet werden können.

Wie nutze ich CRMonline?

Mit CRMonline bietet Ihnen Qurius eine kosteneffiziente Alternative zu traditionell implementierter CRM-Software. CRMonline hat den gleichen Funktionsumfang wie Microsoft Dynamics CRM. Und mit Hilfe von leicht bedienbaren

Applikationsbetrieb und Wartung beinhaltet. So senken Sie die Total Cost of Ownership. Innerhalb von wenigen Tagen steht Ihnen CRMonline rund um die Uhr in einem gesicherten Rechenzentrumsbetrieb zur Verfügung. Der Datenverkehr wird mit neuester Technologie (https, SSL) verschlüsselt. Wir überwachen und steuern Ihre Applikationen. So können Sie sich ganz auf Ihr Kerngeschäft fokussieren. Bei Bedarf ist Ihre

chneller als der Wettbewerb

Mit Service überzeugen

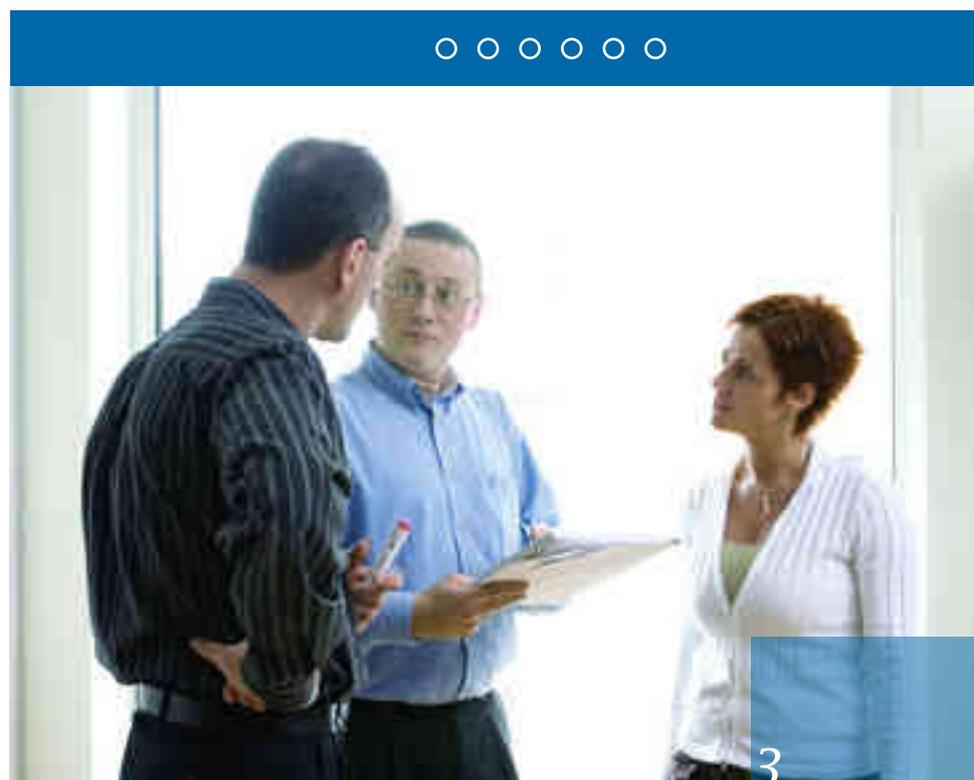
Gute Kundenbeziehungen sind das Fundament Ihres Unternehmens. Mit einem integrierten CRM-System bieten Sie auch einen exzellenten Kundenservice und verbessern Ihr Supportangebot durch den effizienten Einsatz vorhandener Kapazitäten. Nutzen Sie jede Interaktion mit Ihrem Kunden für einen personalisierten Service auf höchstem Niveau. Erstellen und verfolgen Sie Serviceanfragen vom ersten Kontakt bis zur Problemlösung. Verwalten Sie dazugehörige Aktivitäten und erhöhen Sie somit die Genauigkeit und die Effizienz in Ihrem Kundenservice. Beispielsweise können Sie durch automatische Eskalationsprozeduren und Weiterleitungsregeln sicherstellen, dass

Customizingtools sind Sie auch in der Lage, CRMonline auf Ihre ganz spezifischen Unternehmensbedürfnisse anzupassen. Oder Qurius übernimmt das als Dienstleister für Sie. CRMonline nutzen Sie auf Basis eines monatlichen Nutzungsentgelts pro User, das alle Kosten für Hardware, Software, Datenbank,

Anwendung übrigens jederzeit in eine Inhouse-Lösung migrierbar.

Knallharte Vorteile

- Nutzung nach Bedarf
- Monatliche Flexibilität
- Keine Mindestvertragslaufzeit
- Risikominimierung
- Sofortiger Einsatz
- Leichte Erlernbarkeit





Qurius

Qurius bietet Architekturen, Realisierung und Systemmanagement von Business- und IT-Lösungen auf Basis von Microsoft-Technologie, Infrastrukturen eingeschlossen. Qurius hat über 1.100 Beschäftigte; der Stammsitz ist in Zaltbommel, Niederlande. Von den Niederlassungen in Belgien, Dänemark, Deutschland, Großbritannien, Italien, der Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden und Spanien sowie dem Entwicklungszentrum in der tschechischen Republik werden über 2.800 Kunden betreut. Qurius ist seit 1998 an der Euronext Amsterdam gelistet.

Microsoft Dynamics

Microsoft ist weltweit der größte Hersteller von Software. Mehr als 150.000 Unternehmen nutzen Microsoft Dynamics als Standardsoftwareplattform: Software, die Finanzverwaltung, Anlagevermögen, CRM, SCM, Materialwirtschaft, Produktion, Logistik und Servicemanagement integriert. Die Lösungen sind nicht nur anwenderfreundlich sondern auch kosteneffizient, skalierbar und flexibel.



Qurius Deutschland Notkestraße 7, 22607 Hamburg.
t +49 (0)40 899 58-0 e info.de@qurius.com w www.qurius.de

smart solutions