



## Anwendergruppe für Infor ERP LN/Baan und Infor CX Suite!

**Optimieren Sie mit  
anderen Anwendern den Standard!**





# Anwendergruppe für Infor ERP LN/Baan und Infor CX Suite!

**Erfahrungsaustausch  
mit anderen Anwendern!**



# Ein paar Fakten

- **Gegründet 1999 als „Deutsche Baan Usergroup“**
- **Zusammenschluss aktiver Nutzer von Infor LN und Infor ERP Baan IV/V im deutschsprachigen Raum und Anbieter von Dienstleistungen zum Beispiel Add-On-Lösungen in diesem Umfeld**



# Ein paar Fakten

- **Aktuell 165 ordentliche und assoziierte Mitgliederfirmen, die ERP LN oder ERP Baan im Einsatz haben. Über 700 User auf der Website**
- **Seit 2018 auch Plattform für die Interessen der Anwender, welche Module aus der Infor CX Suite im Einsatz haben, wie zum Beispiel Infor CRM**



# Der Vorstand 2021/2022

- **Vorsitz:** **Thomas Müller**  
BWT Pharma & Biotech GmbH
- **Stellver. Vorsitz:** **Thomas Schuster**  
ZEG Zweirad-Einkaufs-Genossenschaft eG
- **Weitere Mitglieder des Vorstands:**
  - **Simone Braun**  
(Bühler Technologies GmbH)
  - **Ralf Stolper / Axel Kovarik**  
(üstra Hannoversche Verkehrsbetriebe AG)
  - **Petra Nießen**  
(SpanSet secutex GmbH)



# Was wir machen

- **„Voice to Infor“: Produktverbesserung von Anwendern für Anwender**
- **Direkte Kommunikation mit der Infor Produktentwicklung in Barneveld für LN und mit den Produktmanagern der Infor CX Suite-Module**
- **Regelmäßige Kommunikation mit dem Infor Management durch den Vorstand der Infor ERP Usergroup e.V.**



# Was wir machen

- **Einmal jährlich Mitgliederversammlung mit Anwendertreffen sowie dem „AK Produktverbesserung LN“ und der Präsentation der aktuellen Infor Roadmap**
- **IEUG-LN-Praxistag mit Anwendervorträgen sowie Ausstellung der assoziierten Mitglieder.**
- **black.cx.day für Infor CX Suite-Anwender.**



# Was wir machen

- Spezifische Arbeitskreise für unsere Mitglieder, in denen auch Wünsche, Probleme und Anregungen für die einzelnen Fachbereiche/Module gesammelt werden.
- Einmal jährlich unsere Mitgliederzeitung mit Anwender- und Erfahrungsberichten, zum Beispiel zur Umstellung in die Cloud bei einem Anwender



# Von Anwendern für Anwender

- Aktiv im internationalen Usergroup Advisory Board LN



# Von Anwendern für Anwender

- Wir vermitteln erfolgreich schnell und unkompliziert Kontakte innerhalb des Vereins nach dem Motto „Anwender sucht Anwender“

Mo 25.05.2020 08:10

P

patricia.merlino@infor-erp-user.com

Anwender sucht Tipps in den Einkaufs-Planungsverfahren

in office@infor-erp-user.com

cc [REDACTED]

Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Mitglieder der IEUG,

unser Mitglied [REDACTED] steht kurz vor der Einführung von LN 10.5 (Nov./2020) und hat ein paar Anwenderfragen zu Best Practice Erfahrungen in den Einkaufs-Planungsverfahren.

[REDACTED] wäre z.B. dankbar für ein paar Tipps, welche Einstellungen zweckmäßig wären anhand der Planungsprozesse und Artikel-Bedarfsverläufe, saisonale Schwankungen eingeschlossen. Auch, wie man z.B. bei Neuartikeln am zweckmäßigsten vorgeht etc. Welche Auswirkungen haben die verschiedenen Verfahren und deren Parameter?

Falls sich unter den Mitgliedern jemand findet, der helfen kann, idealerweise im Bereich Handel/Großhandel, würde [REDACTED] sich sehr freuen:

Herzliche Grüße & besten Dank für Ihre Unterstützung – haben Sie eine schöne Woche!

**Patricia Merlino**  
Geschäftsstelle / Office  
Executive Assistant / Marketing

# SEIT MAI 2021:

## IEUG Wissensplattform by WBI

- Eine Wissensplattform zum Nachschauen von Anwenderlösungen und Best Practice? Eine Plattform, bei der ich meine eigenen Erfahrungen mit anderen Anwendern teilen kann? **DAS HAT UNS GERADE NOCH GEFEHLT!**
- Seit Mai 2021 verfügbar: die IEUG Wissensplattform by WBI, gesponsert von unserem Mitglied Meusbürger
- Zunächst mit folgenden Wissensgebieten:
  - Grundlagenwissen, wo Sie Informationen über Ansprechpartner bei der IEUG und bei Infor finden, ein Infor Glossar, die aktuelle Roadmap etc.
  - unsere neun LN Themengebiete, die sich aus unseren Arbeitskreisen herleiten
  - Anwenderanfragen
  - Best practise

# SEIT MAI 2021:

## IEUG Wissensplattform by WBI

- **Der Prozess innerhalb des Systems ist einfach und besteht aus vier Schritten:**
  1. Erfassen: Jeder, der einen Zugang hat, kann Wissensdokumente erstellen. Vorlagen, die hinterlegt sind, erleichtern die Erstellung. Aber auch bestehende Dokumente können problemlos hochgeladen werden.
  2. Verteilen: Über die Funktion „Lesen“ werden die User über aktuelle, sie betreffende Änderungen und Neuigkeiten per E-Mail informiert.
  3. Weiterentwickeln: Jeder, der einen Zugang hat, kann bestehende WiDoks bearbeiten und somit seine Erfahrungen teilen.
  4. Sichern und Finden: Alle WiDoks können über die Suchfunktion einfach wiedergefunden werden.

# Unsere Arbeitskreise ERP LN

- **Produktverbesserung**
- **Manufacturing**
- **Finance / Controlling**
- **Distribution / Warehousing**
- **Service / Instandhaltung / After Sales**
- **LN Project**
- **Technologie**
- **Fachbereich Multisite**



Produktverbesserung



Manufacturing



Finance



Distribution



Service



Project



Technologie



Multisite

**Seit 2018:**

## **Produktbereich Infor CX Suite**

**Mit dem Know-how des Infor Services & Channel Partner blackpoint GmbH können wir auch den Infor CX Suite-Anwendern die passende Plattform zum Netzwerken und zum Informationsaustausch bieten.**

**Natürlich profitieren auch unsere Infor ERP LN-Anwender von diesem neuen Leistungsportfolio, wenn Sie eines der CX Suite-Module im Einsatz haben, zum Beispiel Infor CRM.**



# Modul Infor CRM

Infor CRM ist ausgelegt für die Back-Office-Integration mit den unterschiedlichsten ERP-Systemen, und zwar über Infor ION™, das Intelligent Open Network von Infor.

Infor CRM ist eine flexible CRM-Lösung für das Management der Kundenbeziehungen, die einen vollständigen Überblick über Kundeninteraktionen der Verkaufs-, Marketing-, Kundendienst- und Support-Teams liefert.



# Was bringt Ihnen die Mitgliedschaft?

- Sie können aktiv Einfluss auf die Produktentwicklung nehmen! Wir, die deutsche Usergroup sind die aktivste und am stärksten vertretene Gruppe im Enhancement Request System auf InforXtreme!



# Was bringt Ihnen die Mitgliedschaft?

- Sie erhalten exklusiv Vorab-Informationen über geplante oder bereits in Entwicklung befindliche neue Funktionalitäten für die nächste Version von LN, dadurch haben Sie eine hohe Planungssicherheit für Ihre Nutzung von LN!



# Was bringt Ihnen die Mitgliedschaft?

- Sie können auf unseren  
Veranstaltungen direkt mit Vertretern  
der Firma Infor und den Infor Services  
& Channel Partnern sprechen!
- Sie können von den Erfahrungen  
anderer Anwender im direkten Dialog  
profitieren!



# Werden Sie Mitglied, wenn ...

Sie die Vorteile eines  
erfolgreichen Netzwerkes  
nutzen möchten

und

Sie aktiv und direkt die  
Optimierung Ihrer Software  
mitgestalten wollen!



# Mitglied sein zahlt sich aus!

**Anwenderfirmen zahlen nur 600 Euro pro Kalenderjahr!**

**Bei dieser Firmenmitgliedschaft fallen für die einzelnen Mitarbeiter, der Firma, die von den Leistungen der Community profitieren, keine weiteren Gebühren an (außer Reisekosten zu Veranstaltungen).**

# Kontakt

Infor ERP Usergroup e.V.  
Geschäftsstelle / Marketing  
Patricia Merlino  
E-Mail: [info@infor-erp-user.com](mailto:info@infor-erp-user.com)  
Telefon: +49 (0)7254 – 78 799 56  
[www.infor-erp-user.com](http://www.infor-erp-user.com)

