



## Anwendergruppe für Infor ERP LN/Baan und Infor CX Suite!

**Ihr Vorteil:  
Erfahrungsaustausch  
mit anderen Anwendern!**





## Anwendergruppe für Infor ERP LN/Baan und Infor CX Suite!

**Ihr Vorteil:  
Aktive Optimierung des Standards  
mit anderen Anwendern!**



# Ein paar Fakten

- **Gegründet 1999 als „Deutsche Baan Usergroup“**
- **Zusammenschluss aktiver Nutzer von Infor LN und Infor ERP Baan IV/V im deutschsprachigen Raum und Anbieter von Dienstleistungen zum Beispiel Add-On-Lösungen in diesem Umfeld**



# Ein paar Fakten

- **Aktuell 190 ordentliche und assoziierte Mitgliederfirmen, die ERP LN oder ERP Baan im Einsatz haben. Über 700 User im E-Mail-Verteiler**
- **Seit 2018 auch Plattform für die Interessen der Anwender, welche Module aus der Infor CX Suite im Einsatz haben, wie zum Beispiel Infor CRM**

# Der Vorstandsvorsitz 2025/2026

- **Vorsitz:**

**Thomas Müller**

BWT Pharma & Biotech GmbH



- **stellv. Vorsitz:**

**Sebastian Wartenberg**

ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe AG



# Mitglieder des Vorstands 2025/2026

- **Simone Braun**  
(Bühler Technologies GmbH)
- **Axel Kovarik**  
(ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe AG)
- **Petra Nießen**  
(SpanSet secutex GmbH)
- **Jörg Bernhardt**  
(FONDIUM Group GmbH)
- **Jehona Öz**  
(Tracto-Technik GmbH & Co. KG)
- **Frank Adler**  
(Flex Flextronics international)



# Was wir machen

- **„Voice to Infor“: Produktverbesserung von Anwendern für Anwender**
- **Direkte Kommunikation mit der Infor Produktentwicklung in Barneveld für LN und mit den Produktmanagern der Infor CX Suite-Module**
- **Regelmäßige Kommunikation mit dem Infor Management durch den Vorstand der Infor ERP Usergroup e.V.**



# Was wir machen

- **Einmal jährlich Mitgliederversammlung mit Anwendertreffen sowie dem „Fachbereich Produktverbesserung LN“ und der Präsentation der aktuellen Infor Roadmap**
- **IEUG-LN-Praxistag mit Anwendervorträgen sowie Ausstellung der assoziierten Mitglieder.**
- **black.cx.day für Infor CX Suite-Anwender.**



Vorstand der IEUG mit den Mitarbeiterinnen der Geschäftsstelle  
(fehlend: Axel Kovarik)

# Was wir machen

- **Spezifische Fachbereiche für unsere Mitglieder, in denen auch Wünsche, Probleme und Anregungen für die einzelnen Fachbereiche/Module gesammelt werden.**
- **Einmal jährlich unsere Mitgliederzeitung mit Anwender- und Erfahrungsberichten, zum Beispiel zur Umstellung in die Cloud bei einem Anwender**  
**Im Herbst 2024 wird diese erstmals digital erscheinen.**



# Von Anwendern für Anwender

- **Wir vermitteln erfolgreich schnell und unkompliziert Kontakte innerhalb des Vereins nach dem Motto „Anwender sucht Anwender“**



office@infor-erp-user.com  
An office@infor-erp-user.com

Diese Nachricht wurde beantwortet oder weitergeleitet.

Antworten Allen antworten W

Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Mitglieder der IEUG,

anbei sende ich Ihnen eine aktuelle Anwenderanfrage aus unserer IEUG Wissensplattform (WIDOK 00135) unseres Mitglieds

Vielen Dank für Ihre Unterstützung vorab!

## Anwenderanfrage der Firma

### Beschreibung des Problems/Zieldefinition

Infor LN 10.7

Wir sind auf der Suche nach Mitgliedern, welche das Modul Qualität „vollumfänglich“ nutzen.  
folgenden Themen und ist an einem Austausch interessiert?

essgeräten (bspw. Messschiebern)  
eferantenbeurteilung  
ationen mit Lieferanten  
eports

### Kontaktdaten

### LÖSUNGEN (bitte unter Angabe einer Kontaktmöglichkeit)

Information an lösungsgebende Firmen:

Ihre Rückmeldungen, die per Telefon oder E-Mail bei den Anwendern oder bei der Geschäftsstelle der IEUG ankommen, nehmen wir in die Lösungen der betreffenden Anfrage auf.

Sollte dies NICHT gewünscht sein, informieren Sie uns bitte.

# IEUG Wissensplattform by WBI

- **Eine Wissensplattform zum Nachschauen von Anwenderlösungen und Best Practice? Eine Plattform, bei der ich meine eigenen Erfahrungen mit anderen Anwendern teilen kann? DAS HAT UNS GERADE NOCH GEFEHLT!**
- **Seit Mai 2021 verfügbar: die IEUG Wissensplattform by WBI, gesponsert von unserem langjährigen Mitglied Meusburger Georg GmbH & Co. KG**
- **Zunächst mit folgenden Wissensgebieten:**
  - Grundlagenwissen, wo Sie Informationen über Ansprechpartner bei der IEUG und bei Infor finden, ein Infor Glossar, die aktuelle Roadmap etc.
  - unsere neun LN Themengebiete, die sich aus unseren Fachbereichen herleiten
  - Anwenderanfragen
  - Best practise

# IEUG Wissensplattform by WBI

- **Der Prozess innerhalb des Systems ist einfach und besteht aus vier Schritten:**
  1. Erfassen: Jeder, der einen Zugang hat, kann Wissensdokumente erstellen. Vorlagen, die hinterlegt sind, erleichtern die Erstellung. Aber auch bestehende Dokumente können problemlos hochgeladen werden.
  2. Verteilen: Über die Funktion „Lesen“ werden die User über aktuelle, sie betreffende Änderungen und Neuigkeiten per E-Mail informiert.
  3. Weiterentwickeln: Jeder, der einen Zugang hat, kann bestehende WiDoks bearbeiten und somit seine Erfahrungen teilen.
  4. Sichern und Finden: Alle WiDoks können über die Suchfunktion einfach wiedergefunden werden.

# IEUG Wissensplattform by WBI



Patricia Merlino

- Suche
- Wissensdatenbank
- Meine WiDoks
- Meine Entwürfe
- Meine Aufgaben
- Papierkorb
- Administration

1-25 / 49 Dokumente

Themen	Titel	Autor	Datum	Version
Keines	<b>00054   LN Jobs Monitoring mit PRTG</b>	meusburger_tj   Thomas Jennerwein	14.04.2022	1.0
Anwenderanfragen	<b>00001   Ansprechpartner IEUG</b>	ieug_merlino   Patricia Merlino	13.04.2022	2.0
Arbeitskreis IEUG	<b>00053   Workflow für Artikeländerungen</b>	sika_ms   Martin Sauer	12.04.2022	1.0
Best Practice	<b>00052   Webinar PLM DE</b>	ieug_merlino   Patricia Merlino	04.04.2022	1.0
Finance/Controlling/BI	<b>00048   Erfahrungsaustausch zur Anbindung eines Web-Shops an Infor LN</b>	puretaste_ap   Andreas Prange	15.03.2022	3.0
Grundlagen/-wissen IEUG / Infor	<b>00049   Textanzeige</b>	stock_op   Oliver Poelk	15.03.2022	2.0
Manufacturing	<b>00051   2022 02 Infor Mehrwertleistungen final</b>	ieug_merlino   Patricia Merlino	07.03.2022	1.0
News/Termine	<b>00050   Genehmigungsregeln für Bestellungen</b>	ieug_merlino   Patricia Merlino	04.03.2022	1.0
Produktverbesserung	<b>00035   Verkauf von Ersatzteilen in LN</b>	bwt_tm   Thomas Müller	04.03.2022	5.0
Service/Instandhaltung/After Sale	<b>00047   Terminvorschau 1_2022</b>	ieug_merlino   Patricia Merlino	10.02.2022	1.0
Technologie	<b>00046   Archivierung INFOR LN 10.6</b>	meusburger_tj   Thomas Jennerwein	24.01.2022	1.0
WBI Grundlagen	<b>00045   Abbildung einer flexiblen internen Leistungsverrechnung mit Fremdprodukten</b>	hkl_fr   Frank Rosner	24.01.2022	1.0
	<b>00034   LN Performance</b>	braunschweiger_a   Andreas Triller	06.01.2022	1.0

Vorschau

**LN Jobs Monitoring mit PRTG** 00054  
meusburger\_tj | Thomas Jennerwein  
14.04.2022 | 1/3

Meusburger Georg GmbH & Co KG  
 Thomas Jennerwein  
 tj Jennerwein@meusburger.com

Unsere komplette IT Umgebung wird mit PRTG Gernot gemonitort.  
 Um Infor auch über diese Dashboards und Alarmierungsketten zu managen haben wir uns eigene Sensoren erstellt auf Basis von lesenden SQL Abfragen.

Beispiel des Sensors für unsere Jobs:

```

SELECT * FROM ...
        
```

Über eine Stored Procedure holen wir uns alle Job Daten:

```

CREATE PROCEDURE ...
        
```

Infor ERP Usergroup  
 Postfach  
 D-30975  
 info@infor-erp-user.com

22 Interaktionen

📄 Dokument hochladen: Hier klicken oder ablegen

# Unsere Fachbereiche ERP LN

- **Produktverbesserung**
- **Manufacturing**
- **Finance / Controlling**
- **Distribution / Warehousing**
- **Service / Instandhaltung / After Sales**
- **LN Project**
- **Technologie**
- **Multisite**



Produktverbesserung



Manufacturing



Finance



Distribution



Service



Project



Technologie



Multisite

# NEU: Fachbereich Cloud



- Zielgruppe sind Firmen, die in der Vorplanung der Migration in die Cloud sind bzw. Firmen, die bereits in der Cloud arbeiten
- Themen sind u.a.
  - Verwendung Tenant's (Produktiv, Projekt, Test/Staging, Development)
  - Update in der Cloud (Infor LN, Factory Track, EDI Transfer Service.....)
  - Vom AD zur DEM Rolle und AMS
  - Drucken aus der Cloud
  - EDI

# Produktbereich Infor CX Suite

**Mit dem Know-how des Infor Services & Channel Partner blackpoint GmbH können wir auch den Infor CX Suite-Anwendern die passende Plattform zum Netzwerken und zum Informationsaustausch bieten.**

**Natürlich profitieren auch unsere Infor ERP LN-Anwender von diesem neuen Leistungsportfolio, wenn Sie eines der CX Suite-Module im Einsatz haben, zum Beispiel Infor CRM.**

# Modul Infor CRM

**Infor CRM ist ausgelegt für die Back-Office-Integration mit den unterschiedlichsten ERP-Systemen, und zwar über Infor ION™, das Intelligent Open Network von Infor.**

**Infor CRM ist eine flexible CRM-Lösung für das Management der Kundenbeziehungen, die einen vollständigen Überblick über Kundeninteraktionen der Verkaufs-, Marketing-, Kundendienst- und Support-Teams liefert.**

# Was bringt Ihnen die Mitgliedschaft?

- **Sie können aktiv Einfluss auf die Produktentwicklung nehmen! Wir, die deutsche Usergroup sind die aktivste und am stärksten vertretene Gruppe im Infor Enhancement Request System!**



# Was bringt Ihnen die Mitgliedschaft?

- **Sie erhalten exklusiv Vorab-Informationen über geplante oder bereits in Entwicklung befindliche neue Funktionalitäten für die nächste Version von LN, dadurch haben Sie eine hohe Planungssicherheit für Ihre Nutzung von LN!**

# Was bringt Ihnen die Mitgliedschaft?

- Sie können auf unseren  
Veranstaltungen direkt mit Vertretern  
der Firma Infor und den Infor Services  
& Channel Partnern sprechen!
- Sie können von den Erfahrungen  
anderer Anwender im direkten Dialog  
profitieren!



# Werden Sie Mitglied, wenn ...

Sie die Vorteile eines  
erfolgreichen Netzwerkes  
nutzen möchten

und

Sie aktiv und direkt die  
Optimierung Ihrer Software  
mitgestalten wollen!



# Mitglied sein zahlt sich aus!

**Anwenderfirmen zahlen nur 600 Euro pro Kalenderjahr!**

(ACHTUNG: nach Beitragserhöhung zum 01.01.2025 => 700,00 EURO/Kalenderjahr)

**Bei dieser Firmenmitgliedschaft fallen für die einzelnen Mitarbeiter der Firma, die von den Leistungen der Community profitieren, keine weiteren Gebühren an (außer Reisekosten zu Veranstaltungen).**

**Wenn Sie noch nicht ganz überzeugt sind von Ihrem Mehrwert durch die Mitgliedschaft, sprechen Sie mit uns oder Ihrem Solution Partner. Für ein Jahr bieten wir die Möglichkeit einer Schnuppermitgliedschaft, damit Sie sich unverbindlich von den Vorteilen unserer Gemeinschaft überzeugen können!**

# Kontakt

Infor ERP Usergroup e.V.

Julia Sander und Nicole Möhle

Geschäftsstelle / Marketing

E-Mail: [office@infor-erp-user.com](mailto:office@infor-erp-user.com)

Telefon: +49 (0) 162 2856 966 (Julia Sander)

Telefon: +49 (0) 173 4871 989 (Nicole Möhle)

[www.infor-erp-user.com](http://www.infor-erp-user.com)

