



Anwendergruppe für Infor ERP LN/Baan und Infor CX Suite!

**Ihr Vorteil:
Erfahrungsaustausch
mit anderen Anwendern!**





Anwendergruppe für Infor ERP LN/Baan und Infor CX Suite!

**Ihr Vorteil:
Aktive Optimierung des Standards
mit anderen Anwendern!**



Ein paar Fakten

- **Gegründet 1999 als „Deutsche Baan Usergroup“**
- **Zusammenschluss aktiver Nutzer von Infor LN und Infor ERP Baan IV/V im deutschsprachigen Raum und Anbieter von Dienstleistungen zum Beispiel Add-On-Lösungen in diesem Umfeld**



Ein paar Fakten

- **Aktuell 168 ordentliche und assoziierte Mitgliederfirmen, die ERP LN oder ERP Baan im Einsatz haben. Über 700 User im E-Mail-Verteiler**
- **Seit 2018 auch Plattform für die Interessen der Anwender, welche Module aus der Infor CX Suite im Einsatz haben, wie zum Beispiel Infor CRM**



Der Vorstand 2023/2024

- **Vorsitz:** **Thomas Müller**
BWT Pharma & Biotech GmbH
- **Stellver. Vorsitz:** **Thomas Schuster**
ZEG Zweirad-Einkaufs-Genossenschaft eG
- **Weitere Mitglieder des Vorstands:**
 - **Simone Braun**
(Bühler Technologies GmbH)
 - **Axel Kovarik / Sebastian Wartenberg**
(ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe AG)
 - **Petra Nießen**
(SpanSet secutex GmbH)
 - **Jörg Bernhardt**
(FONDIUM Group GmbH)



Was wir machen

- **„Voice to Infor“: Produktverbesserung von Anwendern für Anwender**
- **Direkte Kommunikation mit der Infor Produktentwicklung in Barneveld für LN und mit den Produktmanagern der Infor CX Suite-Module**
- **Regelmäßige Kommunikation mit dem Infor Management durch den Vorstand der Infor ERP Usergroup e.V.**



Was wir machen

- **Einmal jährlich Mitgliederversammlung mit Anwendertreffen sowie dem „Fachbereich Produktverbesserung LN“ und der Präsentation der aktuellen Infor Roadmap**
- **IEUG-LN-Praxistag mit Anwendervorträgen sowie Ausstellung der assoziierten Mitglieder.**
- **black.cx.day für Infor CX Suite-Anwender.**



Was wir machen

- Spezifische Fachbereiche für unsere Mitglieder, in denen auch Wünsche, Probleme und Anregungen für die einzelnen Fachbereiche/Module gesammelt werden.
- Einmal jährlich unsere Mitgliederzeitung mit Anwender- und Erfahrungsberichten, zum Beispiel zur Umstellung in die Cloud bei einem Anwender



Von Anwendern für Anwender

- Aktiv im internationalen Usergroup Advisory Board LN



Von Anwendern für Anwender

- **Wir vermitteln erfolgreich schnell und unkompliziert Kontakte innerhalb des Vereins nach dem Motto „Anwender sucht Anwender“**



Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Mitglieder der IEUG,

aus unserer Wissensdatenbank sende ich Ihnen die folgende aktuelle Anwenderanfrage:

Anwenderanfrage der Firma

[REDACTED]

Derzeitiges Release/weitere technische Voraussetzungen

Infor LN 10.7

Beschreibung des Problems/Zieldefinition

Wir haben in vielen Positionen von VK-Angeboten und VK-Aufträgen Zusatztexte. Hat jemand eine Möglichkeit gefunden diese Texte ohne Öffnung anzeigen zu lassen? Unsere Mitarbeiter möchten die Texte in einer Art Popup-Fenster sehen. Durch das „Überfahren“ eines Feldes in den Positionen poppt der Text hoch. Änderungen sind so natürlich nicht möglich.

Kontaktdaten

[REDACTED]

Herzliche Grüße & Danke für Ihre Unterstützung

Patricia Merlino
Executive Assistant / Marketing

SEIT MAI 2021:

IEUG Wissensplattform by WBI

- Eine Wissensplattform zum Nachschauen von Anwenderlösungen und Best Practice? Eine Plattform, bei der ich meine eigenen Erfahrungen mit anderen Anwendern teilen kann? **DAS HAT UNS GERADE NOCH GEFEHLT!**
- Seit Mai 2021 verfügbar: die IEUG Wissensplattform by WBI, gesponsert von unserem Mitglied Meusbürger
- Zunächst mit folgenden Wissensgebieten:
 - Grundlagenwissen, wo Sie Informationen über Ansprechpartner bei der IEUG und bei Infor finden, ein Infor Glossar, die aktuelle Roadmap etc.
 - unsere neun LN Themengebiete, die sich aus unseren Fachbereichen herleiten
 - Anwenderanfragen
 - Best practise

SEIT MAI 2021:

IEUG Wissensplattform by WBI

- **Der Prozess innerhalb des Systems ist einfach und besteht aus vier Schritten:**
 1. Erfassen: Jeder, der einen Zugang hat, kann Wissensdokumente erstellen. Vorlagen, die hinterlegt sind, erleichtern die Erstellung. Aber auch bestehende Dokumente können problemlos hochgeladen werden.
 2. Verteilen: Über die Funktion „Lesen“ werden die User über aktuelle, sie betreffende Änderungen und Neuigkeiten per E-Mail informiert.
 3. Weiterentwickeln: Jeder, der einen Zugang hat, kann bestehende WiDoks bearbeiten und somit seine Erfahrungen teilen.
 4. Sichern und Finden: Alle WiDoks können über die Suchfunktion einfach wiedergefunden werden.

SEIT MAI 2021: IEUG Wissensplattform by WBI

☰

Patricia Merlino

Suche

- Wissensdatenbank
- Meine WiDoks
- Meine Entwürfe
- Meine Aufgaben
- Papierkorb
- Administration

🔍

1-25 / 49 Dokumente

Filter löschen

| | | | | | |
|--|----|--|--|--|--|
| Themen | ▼ | | | | |
| Keines | | | | | |
| Anwenderanfragen | 22 | | | | |
| Arbeitskreis IEUG | 1 | | | | |
| Best Practice | 6 | | | | |
| Finance/Controlling/BI | 3 | | | | |
| Grundlagen/-wissen IEUG / Infor | 11 | | | | |
| Manufacturing | 2 | | | | |
| News/Termine | 1 | | | | |
| Produktverbesserung | 1 | | | | |
| Service/Instandhaltung/After Sale | 1 | | | | |
| Technologie | 3 | | | | |
| WBI Grundlagen | 5 | | | | |
| Dokumenttyp | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Excel | 5 | | | | |
| <input type="checkbox"/> PDF | 4 | | | | |
| <input type="checkbox"/> PowerPoint | 1 | | | | |
| <input type="checkbox"/> Word | 39 | | | | |
| Zeitraum | | | | | |
| Letzter Monat | 4 | | | | |
| Letztes Jahr | 45 | | | | |
| Älter | 4 | | | | |
| IV | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Elsen Thorsten | 1 | | | | |
| <input type="checkbox"/> Fels Thomas | 3 | | | | |
| <input type="checkbox"/> Geiger Martin | 3 | | | | |
| <input type="checkbox"/> Jennerwein Thomas | 2 | | | | |
| <input type="checkbox"/> Lenz Martin | 3 | | | | |
| <input type="checkbox"/> Merlino Patricia | 24 | | | | |
| <input type="checkbox"/> Müller Thomas | 1 | | | | |
| <input type="checkbox"/> Natter Corinna | 1 | | | | |
| <input type="checkbox"/> Poelk Olliver | 2 | | | | |
| <input type="checkbox"/> Prange Andreas | 1 | | | | |
| <input type="checkbox"/> Reiche Andreas | 1 | | | | |
| <input type="checkbox"/> Rosner Frank | 1 | | | | |
| <input type="checkbox"/> Sauer Martin | 1 | | | | |
| <input type="checkbox"/> Schuster Thomas | 2 | | | | |
| <input type="checkbox"/> Tielemann Michael | 1 | | | | |
| <input type="checkbox"/> Timmel Matthias | 1 | | | | |
| <input type="checkbox"/> Triller Andreas | 1 | | | | |

| | | |
|--|---|------------------|
| | 00054 LN Jobs Monitoring mit PRTG | 14.04.2022 1.0 |
| | meusburger_tj Thomas Jennerwein | |
| | 00001 Ansprechpartner IEUG | 13.04.2022 2.0 |
| | ieug_merlino Patricia Merlino | |
| | 00053 Workflow für Artikeländerungen | 12.04.2022 1.0 |
| | sika_ms Martin Sauer | |
| | 00052 Webinar PLM DE | 04.04.2022 1.0 |
| | ieug_merlino Patricia Merlino | |
| | 00048 Erfahrungsaustausch zur Anbindung eines Web-Shops an Infor LN | 15.03.2022 3.0 |
| | puretaste_ap Andreas Prange | |
| | 00049 Textanzeige | 15.03.2022 2.0 |
| | stock_op Olliver Poelk | |
| | 00051 2022 02 Infor Mehrwertleistungen final | 07.03.2022 1.0 |
| | ieug_merlino Patricia Merlino | |
| | 00050 Genehmigungsregeln für Bestellungen | 04.03.2022 1.0 |
| | ieug_merlino Patricia Merlino | |
| | 00035 Verkauf von Ersatzteilen in LN | 04.03.2022 5.0 |
| | bwt_tm Thomas Müller | |
| | 00047 Terminvorschau 1_2022 | 10.02.2022 1.0 |
| | ieug_merlino Patricia Merlino | |
| | 00046 Archivierung INFOR LN 10.6 | 24.01.2022 1.0 |
| | meusburger_tj Thomas Jennerwein | |
| | 00045 Abbildung einer flexiblen internen Leistungsverrechnung mit Fremdprodukten | 24.01.2022 1.0 |
| | hkl_fr Frank Rosner | |
| | 00034 LN Performance | 06.01.2022 8.0 |
| | braunschweiger_a Andreas Triller | |

Vorschau
00054
14.04.2022 | 1/0

LN Jobs Monitoring mit PRTG
meusburger_tj | Thomas Jennerwein

Meusburger Georg GmbH & Co KG
Thomas Jennerwein
t.jennerwein@meusburger.com

Unsere komplette IT Umgebung wird mit Plesier PRTG gemanagt.
Um Infor auch über dieses Dashboard und Alarmierungsknoten zu managen haben wir uns eigene Sensoren erstellt auf Basis von Sensoren SQL Abfragen.

Beispiel des Sensors für unsere Jobs:

```

SELECT TOP 1000
    [JobID] AS JobID,
    [JobName] AS JobName,
    [JobStatus] AS JobStatus,
    [JobPriority] AS JobPriority,
    [JobCreatedDate] AS JobCreatedDate,
    [JobLastModifiedDate] AS JobLastModifiedDate,
    [JobLastRunDate] AS JobLastRunDate,
    [JobLastRunDuration] AS JobLastRunDuration,
    [JobLastRunStatus] AS JobLastRunStatus,
    [JobLastRunError] AS JobLastRunError
FROM [Infor].[dbo].[JobTable]
WHERE [JobStatus] = 'Failed'
ORDER BY [JobLastRunDate] DESC
        
```

Über eine Stored Procedure holen wir uns alle Job Daten:

```

CREATE PROCEDURE [Infor].[dbo].[sp_GetJobs]
AS
BEGIN
    SELECT TOP 1000
        [JobID] AS JobID,
        [JobName] AS JobName,
        [JobStatus] AS JobStatus,
        [JobPriority] AS JobPriority,
        [JobCreatedDate] AS JobCreatedDate,
        [JobLastModifiedDate] AS JobLastModifiedDate,
        [JobLastRunDate] AS JobLastRunDate,
        [JobLastRunDuration] AS JobLastRunDuration,
        [JobLastRunStatus] AS JobLastRunStatus,
        [JobLastRunError] AS JobLastRunError
    FROM [Infor].[dbo].[JobTable]
    WHERE [JobStatus] = 'Failed'
    ORDER BY [JobLastRunDate] DESC
END
        
```

Infor ERP User Group
D-68754
info@infor-erp-user.com

22 Interaktionen

Dokument hochladen: Hier klicken oder ablegen

Infor ERP Usergroup e.V – Postfach 1114– D-68743 Waghäusel – info@infor-erp-user.com - www.infor-erp-user.com

Unsere Fachbereiche ERP LN

- **Produktverbesserung**
- **Manufacturing**
- **Finance / Controlling**
- **Distribution / Warehousing**
- **Service / Instandhaltung / After Sales**
- **LN Project**
- **Technologie**
- **Multisite**



Produktverbesserung



Manufacturing



Finance



Distribution



Service



Project



Technologie



Multisite

NEU: Fachbereich Cloud



- Zielgruppe sind Firmen, die in der Vorplanung der Migration in die Cloud sind bzw. Firmen, die bereits in der Cloud arbeiten
- Themen sind u.a.
 - Verwendung Tenant's (Produktiv, Projekt, Test/Staging, Development)
 - Update in der Cloud (Infor LN, Factory Track, EDI Transfer Service.....)
 - Vom AD zur DEM Rolle und AMS
 - Drucken aus der Cloud
 - EDI

Seit 2018:

Produktbereich Infor CX Suite

Mit dem Know-how des Infor Services & Channel Partner blackpoint GmbH können wir auch den Infor CX Suite-Anwendern die passende Plattform zum Netzwerken und zum Informationsaustausch bieten.

Natürlich profitieren auch unsere Infor ERP LN-Anwender von diesem neuen Leistungsportfolio, wenn Sie eines der CX Suite-Module im Einsatz haben, zum Beispiel Infor CRM.



Modul Infor CRM

Infor CRM ist ausgelegt für die Back-Office-Integration mit den unterschiedlichsten ERP-Systemen, und zwar über Infor ION™, das Intelligent Open Network von Infor.

Infor CRM ist eine flexible CRM-Lösung für das Management der Kundenbeziehungen, die einen vollständigen Überblick über Kundeninteraktionen der Verkaufs-, Marketing-, Kundendienst- und Support-Teams liefert.



Was bringt Ihnen die Mitgliedschaft?

- Sie können aktiv Einfluss auf die Produktentwicklung nehmen! Wir, die deutsche Usergroup sind die aktivste und am stärksten vertretene Gruppe im Infor Enhancement Request System!



Was bringt Ihnen die Mitgliedschaft?

- Sie erhalten exklusiv Vorab-Informationen über geplante oder bereits in Entwicklung befindliche neue Funktionalitäten für die nächste Version von LN, dadurch haben Sie eine hohe Planungssicherheit für Ihre Nutzung von LN!



Was bringt Ihnen die Mitgliedschaft?

- Sie können auf unseren
Veranstaltungen direkt mit Vertretern
der Firma Infor und den Infor Services
& Channel Partnern sprechen!
- Sie können von den Erfahrungen
anderer Anwender im direkten Dialog
profitieren!



Werden Sie Mitglied, wenn ...

Sie die Vorteile eines
erfolgreichen Netzwerkes
nutzen möchten

und

Sie aktiv und direkt die
Optimierung Ihrer Software
mitgestalten wollen!



Mitglied sein zahlt sich aus!

Anwenderfirmen zahlen nur 600 Euro pro Kalenderjahr!

Bei dieser Firmenmitgliedschaft fallen für die einzelnen Mitarbeiter der Firma, die von den Leistungen der Community profitieren, keine weiteren Gebühren an (außer Reisekosten zu Veranstaltungen).

Wenn Sie noch nicht ganz überzeugt sind von Ihrem Mehrwert durch die Mitgliedschaft, sprechen Sie mit uns oder Ihrem Solution Partner. Für ein Jahr bieten wir die Möglichkeit einer Schnuppermitgliedschaft, damit Sie sich unverbindlich von den Vorteilen unserer Gemeinschaft überzeugen können!

Kontakt

Infor ERP Usergroup e.V.
Carmen Wichmann
Geschäftsstelle / Marketing
E-Mail: office@infor-erp-user.com
Telefon: +49 (0) 162 2856 966
www.infor-erp-user.com

