



## Anwendergruppe für Infor ERP LN/Baan und Infor CX Suite!

**Ihr Vorteil:  
Erfahrungsaustausch  
mit anderen Anwendern!**



## Anwendergruppe für Infor ERP LN/Baan und Infor CX Suite!

**Ihr Vorteil:**  
**Aktive Optimierung des Standards  
mit anderen Anwendern!**



# Ein paar Fakten

- **Gegründet 1999 als „Deutsche Baan Usergroup“**
- **Zusammenschluss aktiver Nutzer von Infor LN und Infor ERP Baan IV/V im deutschsprachigen Raum und Anbieter von Dienstleistungen zum Beispiel Add-On-Lösungen in diesem Umfeld**





# Ein paar Fakten

- Aktuell 168 ordentliche und assoziierte Mitgliederfirmen, die ERP LN oder ERP Baan im Einsatz haben. Über 700 User im E-Mail-Verteiler
- Seit 2018 auch Plattform für die Interessen der Anwender, welche Module aus der Infor CX Suite im Einsatz haben, wie zum Beispiel Infor CRM



# Der Vorstand 2023/2024

- **Vorsitz:** **Thomas Müller**  
BWT Pharma & Biotech GmbH
- **Stellver. Vorsitz:** **Thomas Schuster**  
ZEG Zweirad-Einkaufs-Genossenschaft eG
- **Weitere Mitglieder des Vorstands:**
  - **Simone Braun**  
(Bühler Technologies GmbH)
  - **Axel Kovarik / Sebastian Wartenberg**  
(ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe AG)
  - **Petra Nießen**  
(SpanSet secutex GmbH)
  - **Jörg Bernhardt**  
(FONDIUM Group GmbH)



# Was wir machen

- „Voice to Infor“: Produktverbesserung von Anwendern für Anwender
- Direkte Kommunikation mit der Infor Produktentwicklung in Barneveld für LN und mit den Produktmanagern der Infor CX Suite-Module
- Regelmäßige Kommunikation mit dem Infor Management durch den Vorstand der Infor ERP Usergroup e.V.



# Was wir machen

- **Einmal jährlich Mitgliederversammlung mit Anwendertreffen sowie dem „Fachbereich Produktverbesserung LN“ und der Präsentation der aktuellen Infor Roadmap**
- **IEUG-LN-Praxistag mit Anwendervorträgen sowie Ausstellung der assoziierten Mitglieder.**
- **black.cx.day für Infor CX Suite-Anwender.**





# Was wir machen

- Spezifische Fachbereiche für unsere Mitglieder, in denen auch Wünsche, Probleme und Anregungen für die einzelnen Fachbereiche/Module gesammelt werden.
- Einmal jährlich unsere Mitgliederzeitung mit Anwender- und Erfahrungsberichten, zum Beispiel zur Umstellung in die Cloud bei einem Anwender





# Von Anwendern für Anwender

- Aktiv im internationalen Usergroup Advisory Board LN



# Von Anwendern für Anwender

- Wir vermitteln erfolgreich schnell und unkompliziert Kontakte innerhalb des Vereins nach dem Motto „Anwender sucht Anwender“



Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Mitglieder der IEUG,

aus unserer Wissensdatenbank sende ich Ihnen die folgende aktuelle Anwenderanfrage:

#### Anwenderanfrage der Firma

[Redacted teal box]

#### Derzeitiges Release/weitere technische Voraussetzungen

Infor LN 10.7

#### Beschreibung des Problems/Zieldefinition

Wir haben in vielen Positionen von VK-Angeboten und VK-Aufträgen Zusatztexte. Hat jemand eine Möglichkeit gefunden diese Texte ohne Öffnung anzeigen zu lassen? Unsere Mitarbeiter möchten die Texte in einer Art Popup-Fenster sehen. Durch das „Überfahren“ eines Feldes in den Positionen poppt der Text hoch. Änderungen sind so natürlich nicht möglich.

#### Kontaktdaten

[Redacted teal box]

Herzliche Grüße & Danke für Ihre Unterstützung

Patricia Merlino  
Executive Assistant / Marketing

# SEIT MAI 2021:

## IEUG Wissensplattform by WBI

- Eine Wissensplattform zum Nachschauen von Anwenderlösungen und Best Practice? Eine Plattform, bei der ich meine eigenen Erfahrungen mit anderen Anwendern teilen kann? **DAS HAT UNS GERADE NOCH GEFEHLT!**
- Seit Mai 2021 verfügbar: die IEUG Wissensplattform by WBI, gesponsert von unserem Mitglied Meusbürger
- Zunächst mit folgenden Wissensgebieten:
  - Grundlagenwissen, wo Sie Informationen über Ansprechpartner bei der IEUG und bei Infor finden, ein Infor Glossar, die aktuelle Roadmap etc.
  - unsere neun LN Themengebiete, die sich aus unseren Fachbereichen herleiten
  - Anwenderanfragen
  - Best practise

# SEIT MAI 2021:

## IEUG Wissensplattform by WBI

- **Der Prozess innerhalb des Systems ist einfach und besteht aus vier Schritten:**
  1. Erfassen: Jeder, der einen Zugang hat, kann Wissensdokumente erstellen. Vorlagen, die hinterlegt sind, erleichtern die Erstellung. Aber auch bestehende Dokumente können problemlos hochgeladen werden.
  2. Verteilen: Über die Funktion „Lesen“ werden die User über aktuelle, sie betreffende Änderungen und Neuigkeiten per E-Mail informiert.
  3. Weiterentwickeln: Jeder, der einen Zugang hat, kann bestehende WiDoks bearbeiten und somit seine Erfahrungen teilen.
  4. Sichern und Finden: Alle WiDoks können über die Suchfunktion einfach wiedergefunden werden.



# SEIT MAI 2021: IEUG Wissensplattform by WBI

Suche

Wissensdatenbank

Meine WiDoks

Meine Entwürfe

Meine Aufgaben

Papierkorb

Administration

Filter löschen

1-25 / 49 Dokumente

| Themen                                     | Anzahl | Titel | Datum / Version |
|--------------------------------------------|--------|-------|-----------------|
| Keines                                     |        |       |                 |
| Anwenderanfragen                           | 22     |       |                 |
| Arbeitskreis IEUG                          | 1      |       |                 |
| Best Practice                              | 6      |       |                 |
| Finance/Controlling/BI                     | 3      |       |                 |
| Grundlagen/-wissen IEUG / Infor            | 11     |       |                 |
| Manufacturing                              | 2      |       |                 |
| News/Termine                               | 1      |       |                 |
| Produktverbesserung                        | 1      |       |                 |
| Service/Instandhaltung/After Sale          | 1      |       |                 |
| Technologie                                | 3      |       |                 |
| WBI Grundlagen                             | 5      |       |                 |
| <b>Dokumenttyp</b>                         |        |       |                 |
| <input type="checkbox"/> Excel             | 5      |       |                 |
| <input type="checkbox"/> PDF               | 4      |       |                 |
| <input type="checkbox"/> PowerPoint        | 1      |       |                 |
| <input type="checkbox"/> Word              | 39     |       |                 |
| <b>Zeitraum</b>                            |        |       |                 |
| Letzter Monat                              | 4      |       |                 |
| Letztes Jahr                               | 45     |       |                 |
| Älter                                      | 4      |       |                 |
| <b>IV</b>                                  |        |       |                 |
| <input type="checkbox"/> Eisen Thorsten    | 1      |       |                 |
| <input type="checkbox"/> Fels Thomas       | 3      |       |                 |
| <input type="checkbox"/> Geiger Martin     | 3      |       |                 |
| <input type="checkbox"/> Jennerwein Thomas | 2      |       |                 |
| <input type="checkbox"/> Lenz Martin       | 3      |       |                 |
| <input type="checkbox"/> Merlino Patricia  | 24     |       |                 |
| <input type="checkbox"/> Müller Thomas     | 1      |       |                 |
| <input type="checkbox"/> Natter Corinna    | 1      |       |                 |
| <input type="checkbox"/> Poelk Oliver      | 2      |       |                 |
| <input type="checkbox"/> Prange Andreas    | 1      |       |                 |
| <input type="checkbox"/> Reiche Andreas    | 1      |       |                 |
| <input type="checkbox"/> Rosner Frank      | 1      |       |                 |
| <input type="checkbox"/> Sauer Martin      | 1      |       |                 |
| <input type="checkbox"/> Schuster Thomas   | 2      |       |                 |
| <input type="checkbox"/> Tielemann Michael | 1      |       |                 |
| <input type="checkbox"/> Timmel Matthias   | 1      |       |                 |
| <input type="checkbox"/> Triller Andreas   | 1      |       |                 |

00054 | LN Jobs Monitoring mit PRTG

meusburger\_tj | Thomas Jennerwein

14.04.2022 | 1.0

00001 | Ansprechpartner IEUG

ieug\_merlino | Patricia Merlino

13.04.2022 | 2.0

00053 | Workflow für Artikeländerungen

sika\_ms | Martin Sauer

12.04.2022 | 1.0

00052 | Webinar PLM DE

ieug\_merlino | Patricia Merlino

04.04.2022 | 1.0

00048 | Erfahrungsaustausch zur Anbindung eines Web-Shops an Infor LN

puretaste\_ap | Andreas Prange

15.03.2022 | 3.0

00049 | Textanzeige

stock\_op | Oliver Poelk

15.03.2022 | 2.0

00051 | 2022 02 Infor Mehrwertleistungen final

ieug\_merlino | Patricia Merlino

07.03.2022 | 1.0

00050 | Genehmigungsregeln für Bestellungen

ieug\_merlino | Patricia Merlino

04.03.2022 | 1.0

00035 | Verkauf von Ersatzteilen in LN

bwt\_tm | Thomas Müller

04.03.2022 | 5.0

00047 | Terminvorschau 1.2022

ieug\_merlino | Patricia Merlino

10.02.2022 | 1.0

00046 | Archivierung INFOR LN 10.6

meusburger\_tj | Thomas Jennerwein

24.01.2022 | 1.0

00045 | Abbildung einer flexiblen internen Leistungsverrechnung mit Fremdprodukten

hkl\_fr | Frank Rosner

24.01.2022 | 1.0

00034 | LN Performance

braunschweiger\_a | Andreas Triller

06.01.2022 | 8.0

Vorschau

**LN Jobs Monitoring mit PRTG** 00054

meusburger\_tj | Thomas Jennerwein

14.04.2022 | 1.0

Meusburger Georg GmbH & Co KG

Thomas Jennerwein

t.jennerwein@meusburger.com

Unsere komplette IT Umgebung wird mit Plesser PRTG gemonitort. Um Infor auch über dieselben Dashboards und Alarmen umgelenkt zu managen haben wir uns eigene Sensoren erstellt auf Basis von lesenden SQL Abfragen.

Beispiel des Sensors für unsere Jobs:

```

SELECT job_id, job_name, job_status, job_date
FROM infor_jobs
WHERE job_status = 'In Progress'
ORDER BY job_date DESC

```

Über eine Stored Procedure holen wir uns alle Job Daten

```

CREATE PROCEDURE sp_get_all_jobs
AS
BEGIN
    SELECT job_id, job_name, job_status, job_date
    FROM infor_jobs
    ORDER BY job_date DESC
END

```

Infor ERP User  
ID: 00754  
info@infor-erp.com

22 Interaktionen

📄 Dokument hochladen: Hier klicken oder ablegen

# Unsere Fachbereiche ERP LN

- **Produktverbesserung**
- **Manufacturing**
- **Finance / Controlling**
- **Distribution / Warehousing**
- **Service / Instandhaltung / After Sales**
- **LN Project**
- **Technologie**
- **Multisite**



Produktverbesserung



Manufacturing



Finance



Distribution



Service



Project



Technologie



Multisite

# NEU: Fachbereich Cloud



- Zielgruppe sind Firmen, die in der Vorplanung der Migration in die Cloud sind bzw. Firmen, die bereits in der Cloud arbeiten
- Themen sind u.a.
  - Verwendung Tenant's (Produktiv, Projekt, Test/Staging, Development)
  - Update in der Cloud (Infor LN, Factory Track, EDI Transfer Service.....)
  - Vom AD zur DEM Rolle und AMS
  - Drucken aus der Cloud
  - EDI

# Seit 2018:

## Produktbereich Infor CX Suite

Mit dem Know-how des Infor Services & Channel Partner blackpoint GmbH können wir auch den Infor CX Suite-Anwendern die passende Plattform zum Netzwerken und zum Informationsaustausch bieten.

Natürlich profitieren auch unsere Infor ERP LN-Anwender von diesem neuen Leistungsportfolio, wenn Sie eines der CX Suite-Module im Einsatz haben, zum Beispiel Infor CRM.





# Modul Infor CRM

Infor CRM ist ausgelegt für die Back-Office-Integration mit den unterschiedlichsten ERP-Systemen, und zwar über Infor ION™, das Intelligent Open Network von Infor.

Infor CRM ist eine flexible CRM-Lösung für das Management der Kundenbeziehungen, die einen vollständigen Überblick über Kundeninteraktionen der Verkaufs-, Marketing-, Kundendienst- und Support-Teams liefert.



# Was bringt Ihnen die Mitgliedschaft?

- Sie können aktiv Einfluss auf die Produktentwicklung nehmen! Wir, die deutsche Usergroup sind die aktivste und am stärksten vertretene Gruppe im Infor Enhancement Request System!



# Was bringt Ihnen die Mitgliedschaft?

- Sie erhalten exklusiv Vorab-Informationen über geplante oder bereits in Entwicklung befindliche neue Funktionalitäten für die nächste Version von LN, dadurch haben Sie eine hohe Planungssicherheit für Ihre Nutzung von LN!



# Was bringt Ihnen die Mitgliedschaft?

- Sie können auf unseren  
Veranstaltungen direkt mit Vertretern  
der Firma Infor und den Infor Services  
& Channel Partnern sprechen!
- Sie können von den Erfahrungen  
anderer Anwender im direkten Dialog  
profitieren!





# Werden Sie Mitglied, wenn ...

Sie die Vorteile eines  
erfolgreichen Netzwerkes  
nutzen möchten

und

Sie aktiv und direkt die  
Optimierung Ihrer Software  
mitgestalten wollen!



# Mitglied sein zahlt sich aus!

**Anwenderfirmen zahlen nur 600 Euro pro Kalenderjahr!**

**Bei dieser Firmenmitgliedschaft fallen für die einzelnen Mitarbeiter der Firma, die von den Leistungen der Community profitieren, keine weiteren Gebühren an (außer Reisekosten zu Veranstaltungen).**

**Wenn Sie noch nicht ganz überzeugt sind von Ihrem Mehrwert durch die Mitgliedschaft, sprechen Sie mit uns oder Ihrem Solution Partner. Für ein Jahr bieten wir die Möglichkeit einer Schnuppermitgliedschaft, damit Sie sich unverbindlich von den Vorteilen unserer Gemeinschaft überzeugen können!**

# Kontakt

Infor ERP Usergroup e.V.  
Julia Sander  
Geschäftsstelle / Marketing  
E-Mail: [office@infor-erp-user.com](mailto:office@infor-erp-user.com)  
Telefon: +49 (0) 162 2856 966  
[www.infor-erp-user.com](http://www.infor-erp-user.com)

